



Toscana - Entrate, siglato accordo servizi all'utenza alla Dp di Massa Carrara



Massa, 17/06/2022

Lo scorso 7 giugno è stato siglato a Massa Carrara il primo accordo della nostra regione sull' **incentivazione del personale addetto all'erogazione dei servizi nei confronti dell'utenza per l'anno 2021.**

I colleghi di Massa Carrara riscuoteranno l'incentivo a luglio, poichè i dati sono stati inseriti a sistema entro il 9 giugno.

Alleghiamo l'accordo ufficiale protocollato, perchè tutti gli interessati ne possano prendere visione.

Riguardo alla contrattazione, è doveroso annotare che l'amministrazione si è prodigata per fornire tempestivamente tutti i dati richiesti dalle parti sindacali, coadiuvata anche dalle RSU, che contestualmente hanno potuto comparare i dati con la realtà del loro ufficio.

Alla fine del confronto, tenuto conto della decisa **priorità del pagamento dei colleghi addetti al confronto diretto in presenza con l'utenza**, dell'incertezza di molti dati per i quali non era stato previsto nell'anno in corso una rilevazione puntuale né una remunerazione, e tenuto conto che nell'accordo del 14 marzo 2022 (non sottoscritto da USB) è stata prevista una remunerazione per le Pre-chiamate-CUP, in merito alle quali la DC ha inviato ai dirigenti una propria nota ove si indica loro di remunerare detta attività già a

partire dal 2021, è stato considerato equo destinare a questa attività una quota del fondo pari al 10 %.

L'unico neo dell'accordo, per USB, è la prevista remunerazione, seppure in modo molto parziale e forfettario, di tre figure di incaricati. Abbiamo sottoscritto comunque l'accordo tenendo conto delle indicazioni delle RSU, che hanno attestato un notevole impegno di questi colleghi nel periodo particolare di pandemia e scarsità estrema di risorse; abbiamo inoltre tenuto conto che in questa DP storicamente gli incaricati non erano stati remunerati, e che la situazione prospettata riveste il carattere dell'eccezionalità.

USB PI Esecutivo Regionale Agenzie Fiscali