

a Direzioni regionali e Direzioni
provinciali di Trento e Bolzano

Divisione Contribuenti

Divisione Servizi

Direzioni Centrali

Ufficio Comunicazione e Stampa

e, p.c. Ufficio del Direttore dell' Agenzia

OGGETTO: Gestione della prestazione lavorativa del personale - indicazioni

Con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23 settembre 2021 è stato stabilito che a far data dal 15 ottobre prossimo la modalità ordinaria di svolgimento della prestazione lavorativa nelle Amministrazioni Pubbliche di cui all'art. 1 – comma 2 – del D. Lgs n. 165/2001 è quella in presenza.

Allo stesso tempo, il Decreto stabilisce che tale disposizione si applica assicurando il rispetto delle misure sanitarie di contenimento del rischio di contagio da Covid 19 impartite dalle competenti autorità.

In data 8 ottobre 2021, con Decreto del Ministro per la Pubblica amministrazione, sono state disciplinate le modalità con cui dovrà essere organizzato il rientro in presenza per tutti i dipendenti della Pubblica amministrazione previsto dal DPCM 23 settembre 2021.

Ogni amministrazione dovrà adottare le misure organizzative necessarie al rientro entro il termine del mese di ottobre (“...entro i 15 giorni successivi...”), assicurando da subito la presenza in servizio del personale preposto alle attività di

sportello e di ricevimento degli utenti (front office) e dei settori preposti all'erogazione di servizi all'utenza (back office). È opportunamente evidenziata, inoltre, la necessità che la prestazione lavorativa dei soggetti titolari di funzioni di coordinamento e controllo, dei dirigenti e dei responsabili dei procedimenti sia prevalentemente in presenza.

L'Agenzia sarà fermamente impegnata nel concretizzare le previsioni normative in azioni organizzative, nell'ambito di un percorso necessariamente graduale, essendo stati, peraltro, ribaditi come strumenti per il rispetto delle misure di carattere sanitario il ricorso alla flessibilità degli orari di sportello e di ricevimento dell'utenza, la rotazione del personale autorizzato alla prestazione di lavoro agile e di quello in presenza. In una fase iniziale appare, dunque, possibile alternare prestazione in presenza e agile, operando in coerenza con i presidi di rischio previsti dalla normativa e dai protocolli di sicurezza adottati dal datore di lavoro, con l'obiettivo, fatti salvi i casi di lavoratori fragili, di rendere la prestazione prevalentemente in presenza. Pertanto, dal 15 ottobre:

- dovrà essere garantito, conformemente alla previsione normativa, l'obiettivo a tendere della prevalenza della componente di lavoro in presenza, nel rispetto dei protocolli di sicurezza vigenti;
- particolare attenzione dovrà essere prestata all'erogazione dei servizi e alla loro gestione, conformemente ed in continuità con il nuovo modello di assistenza adottato dall'Agenzia e, dunque, alle soluzioni tecnologiche che consentono di mantenere inalterati i livelli di servizio indipendentemente dalla variabile della modalità di prestazione;
- le figure di coordinamento opereranno prevalentemente in presenza;
- prestazioni “agili” saranno ancora contemplate in forma semplificata laddove costituiscano modalità di erogazione della prestazione collegate alla gestione dei vincoli di sicurezza;
- restano invariate le indicazioni connesse alle categorie fragili;

- dovrà essere valutata la necessità di convocare le organizzazioni sindacali in coerenza con quanto previsto dall'art. 7, comma 6, lettera k del CCNL 2016-18 per quanto riguarda le misure di salute e sicurezza sul lavoro connesse alle nuove modalità di presenza in ufficio.

Tali istruzioni valgono per la gestione organizzativa della prima fase di rientro, essendo prevista dallo stesso DM dell'8 ottobre 2021, tra l'altro, l'adozione di specifiche linee guida da parte del Ministro per la Pubblica Amministrazione previo anche avvio di un confronto con le organizzazioni sindacali.

Ulteriori indicazioni saranno fornite anche in seguito ad evoluzione della normativa di riferimento.

IL CAPO DIVISIONE

Carlo Palumbo

Firmato digitalmente